

WELKOM – WELCOME – BIENVENUE – WILKOMMEN

Hartelijk dank voor uw verblijf bij Van der Valk Hotel Antwerpen, onze collega’s aan de receptie zijn 24/7 beschikbaar. Indien u vragen heeft of informatie wenst, kunt u hen steeds bereiken op het nummer 11. Deze gids geeft u alvast wat nuttige informatie en op de achterzijde van uw sleutelenvelop vindt u een stadsplattegrond terug met bezienswaardigheden.

We wensen u een fijn verblijf, Team Van der Valk Hotel Antwerpen

Thank you for staying at Van der Valk Hotel Antwerpen, our colleagues at the reception are available 24/7. If you have any questions or require information, you can reach them by calling 11. This guide will already give you some useful information and on the back of your room key envelope you will find a city map with the main sights.

Have a nice stay, Team Van der Valk Hotel Antwerpen

BISTRO STIEL

Ontbijt - Breakfast	06:00 - 10:30	ma / vr - Mon / Fri
	07:00 - 11:30	za / zo - Sat / Sun
Plateservice	12:00 - 17:00	
	18:00 - 22:00	
Snacks	12:00 - 22:00	
Dranken - Drinks	10:30 - 00:00	

Onze Bistro Stiel is dagelijks geopend voor ontbijt, lunch en diner. U kunt aan een van onze medewerkers vragen naar het menu met de huidige seizoensuggesties. Een tafel reserveren kan aan de receptie, of u kunt bellen naar 11. Het is ook mogelijk een lunchpakket te bestellen. Geef dit ’s avonds voor 21:00 uur door aan de receptie. De bar is dagelijks geopend van 10:30 – 00:00 uur.

We accepteren contanten, MasterCard, Maestro, Visa en American Express.

Our Bistro Stiel is opened daily for breakfast, lunch and dinner. You can ask one of our staff members for the menu with our current seasonal suggestions. You can make a reservation at the reception or call 11. It is also possible to order a lunch package. Ordering is possible at the reception in the evening before 9:00 PM. Our Bar is opened daily from 10:30 AM till 12:00 PM.

We accept cash, Master Card, Visa, Maestro and American Express.

ROOM SERVICE

Bel 14 voor de bistro. Een van onze collega’s neemt dan uw bestelling op. Extra kosten voor gerechten bedragen € 12,50 per bestelling. Extra kosten voor dranken bedragen € 7,50 per bestelling. Room service is mogelijk tijdens de openingsuren van de bistro.

Please dial 14 for the bistro. One of our colleagues will take your order. Extra charge for food is € 12,50 per order. Extra charge for drinks is € 7,50 per order. Room service is possible during the opening hours of the bistro.

NOODGEVALLEN – IN CASE OF EMERGENCY

- Blijf rustig - Indien u brand opmerkt in het hotel, bel 11 voor de receptie of druk het alarm in. Probeer zo rustig mogelijk te blijven en verlaat veilig het gebouw. Meldt u zich op het parkeerterrein bij de bedrijfshulpverleners aan.
- Gebruik de lift niet - In geval van brand is het verboden om de liften te nemen.
- Nooduitgangen - Alle nooduitgangen zijn aangegeven en noodverlichting is aanwezig.
- Evacuatieplan - In uw kamer kunt u het evacuatieplan bekijken. Neem de dichtstbijzijnde nooduitgang en ga naar het evacuatiepunt aan de ingang van het Business Center.
- AED - De AED bevindt zich bij de receptie.

- Stay calm - When you notice fire in the hotel, call 11 for the reception or push the fire alarm. Try to stay as calm as possible and leave the building safely. Report to one of our company emergency officer at the parking lot.
- Do not use the elevator - In case of fire the use of our elevators is prohibited.
- Emergency exits - All our emergency exits are indicated and emergency lights are provided.
- Evacuation plan - In your room you can see our emergency exits. Take the nearest exit and go to the designated evacuation point at the entrance of the Business Center.
- AED - The AED is located at the reception.

HOTEL REGELS – HOTEL RULES

Algemene regels:

- Alle indicaties van de hotelmedewerkers betreffende de huisregels moeten opgevolgd worden. Opmerkingen of klachten kunt u doorgeven aan de receptie en zullen verder behandeld worden.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera’s. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- De receptie verzamelt alle verloren voorwerpen. Indien u iets verloren bent kunt u de receptie bellen op het nummer 11. Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie afgegeven worden.
- Van der Valk Hotel Antwerpen is niet verantwoordelijk voor het verlies of diefstal van bezittingen. Het management, de eigenaar en/of medewerkers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel en/of materiële schade die gasten oplopen tijdens het verblijf.

Volgende punten zijn verboden in het hotel:

- Roken in het hotel is streng verboden. Indien we merken dat er toch gerookt wordt zullen we een boete van €150,- aanrekenen. Roken kan buiten op het terras, op de parking en bij de ingang van het hotel.
- Dezelfde boete van €150,- geldt voor het gebruik van lachgas in het hotel en op het terrein. Vaststellen van het gebruik van lachgas betekent meteen het vertrek uit het hotel.
- Het aflakken van brandmelders.
- Nooduitgangen gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Eigendommen van het hotel meenemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Van der Valk Hotel Antwerpen kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskost.
- Verdovende middelen nuttigen, gebruiken, verhandelen of dragen.
- Overlast veroorzaken o.a. middels luide muziek, onhebbelijk gedrag of lawaai van welke aard dan ook.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of Manager on Duty van Van der Valk Hotel Antwerpen.

General rules:

- All indications of the hotel staff members regarding the house rules are to be followed. Remarks or complaints can be made to the reception and will be followed up accordingly.
- Cameras are placed on various locations within the hotel. In case of calamities and/or incidents, these recordings can be shown as supporting material to the authorities.
- The reception collects all lost & found objects. If you have lost something, you can contact them by dialling 11. Found objects can be handed over to the reception.
- Van der Valk Hotel Antwerpen is not responsible for the loss or theft of any possessions. The management, the owner and/or staff members cannot be held liable for any injury and/or material damage which guests may sustain during their stay.

The following activities are prohibited in the hotel:

- Smoking is strictly prohibited in the entire hotel. If this policy is not followed we will be obliged to charge a € 150 fine. You are allowed to smoke outside on the terrace, parking and at the hotel entrance.
- The same fine of €150,- applies to the use of nitrous oxide in the hotel and on the terrain. Determining the use of nitrous oxide means immediately leaving the hotel.
- Masking of fire detectors.
- Using emergency exits as regular entrances and exits.
- To take properties of the hotel outside of the building. In case of deliberate damage to property of Van der Valk Hotel Antwerpen, one can be held liable for the repair and/or renewal costs.
- To consume, use, trade in or carry narcotic drugs.
- To cause nuisance for another person, for example, through loud music, bad behaviour or noise of any kind.

In all cases not covered by these regulations, the management of Manager on Duty of Van der Valk Hotel Antwerpen decides.

KAMER INFO – ROOM INFO

- Check-out vóór 12 uur.
- Verwarming / airconditioning - U kunt de temperatuur van de kamer aanpassen met behulp van de pijltjes, kies vervolgens hoe hard of zacht met de knoppen ernaast.
- Onze kamers zijn uitgerust met een koelkast. In onze shop hebben we een aanbod van dranken en snacks. Water, koffie- en theefaciliteiten in de kamer zijn gratis.
- Kluis - Op iedere kamer bevindt zich een kluisje waarin u uw waardevolle spullen kunt bewaren.
- Het is mogelijk om via de televisie op uw kamer te luisteren naar radiozenders.
- Contacteer de receptie voor: Babybed, badjas, handdoeken, lunchpakketten, reservaties in het restaurant, taxi, strijkijzer, strijkplank, bagage, late check-out (14:00 uur), toiletartikelen en informatie over de stad, bezienswaardigheden en openbaar vervoer.
- Nachtreceptionist - Indien u na middernacht aankomt, kunt u onze receptionist contacteren via de intercom. Voor veiligheidsredenen vragen we uw naam en kamernummer.
- Indien u niet gestoord wilt worden, kunt u het niet-storen kaartje aan de buitenzijde van de kamerdeur hangen. Dit kaartje vindt u terug in de kast.
- Netspanning: 230V

- Check-out before 12 AM.
- Heating system - You can adjust the temperature of the room using the arrows, then choose how hard or soft with the buttons next to it.
- Our rooms are equipped with a fridge. We offer several foods & drinks at our shop. Water, coffee & tea facilities in the room are free of charge.
- Safe - There is a safe in each room for valuables.
- It is possible to listen to the radio via the television.
- Contact the reception for the following: Baby beds, bath robes, towels, lunch packages, restaurant reservations, taxi, iron and ironing board, luggage, late check-out (2:00 PM), toiletries & information about landmarks, sightseeing & public transport.
- Night receptionist - If you arrive after midnight, you can contact our receptionist via the intercom. For security reasons we require your name and room number.
- Place the do not disturb sign on the outside of the door if you would like to not be disturbed. The sign can be found in the closet.
- Voltage: 230V

FACILITEITEN – FACILITIES

- Wellness - Het verwarmd zwembad en de sauna kunt u bereiken via de eerste verdieping. De fitnessruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Zwemkledij is verplicht. Zwembad, fitness en sauna 07:00 - 23:00 uur. Uw kamersleutel geeft u toegang.
- U heeft gratis toegang tot wifi in het gehele hotel. Verbind met Van der Valk Free u heeft geen wachtwoord nodig. Onze parking wordt gratis ter beschikking gesteld voor hotelgasten. Dit is op basis van beschikbaarheid.
- Wasserij service - Aan de receptie kunt u een waszak en formulier vragen en uw was afgeven. Uw was zal de dag nadien terug zijn. Tijdens het weekend is er geen wasservice.
- Wij verhuren stadsfietsen en bakfietsen, meer informatie en tarieven bij de receptie.
- Apotheek - Apotheek Stenenbrug, Stenenbrug 150, 2140 Borgerhout.
Open: maandag tot vrijdag van 09:00 tot 18:30 uur
- Feedback, klachten of opmerkingen kunt u melden bij de receptie of via e-mail info@antwerpen.valk.com

- Wellness - Our swimming pool and sauna can be reached via the first floor. The gym is located on the first floor. Swimsuits are obligatory. Pool, gym & sauna 07:00 AM - 11:00 PM. Your room key gives you access.
- You have free Wi-Fi access in the entire hotel. Connect with Van der Valk Free no password is needed. Parking is available free of charge for hotel guests. This is upon availability.
- Laundry service - At the reception you can request a laundry bag and form. You can hand the bag in at the reception and your laundry will be back the next day. Note that there is no laundry service during the weekend.
- We rent city bikes and carrier bicycles, contact the reception for more info and prices.
- Pharmacy - Apotheek Stenenbrug, Stenenbrug 150, 2140 Borgerhout.
Open: Monday - Friday from 09:00 AM till 06:00 PM.
- Feedback, complaints or remarks can be reported to the reception or via e-mail info@antwerpen.valk.com

WELKOM – WELCOME – BIENVENUE – WILKOMMEN

Merci d’avoir choisi l’hôtel Van der Valk à Anvers. Nos collègues de l’accueil sont disponibles 24/7 pour répondre à vos questions ou pour vous fournir des informations supplémentaires, contactez les au numéro 11. Ce répertoire vous donne déjà quelques informations utiles et à l’arrière de l’enveloppe de carte-clé vous trouverez un plan de la ville avec des attractions.

Nous vous souhaitons un excellent séjour, L’équipe Van der Valk Hotel Anvers

Danke für Ihren Besuch im Van der Valk Hotel Antwerpen. Unsere Kollegen an der Rezeption sind rund um die Uhr für Sie da. Wenn Sie Fragen haben oder Informationen wünschen, können Sie die Rezeption unter der Kurzwahl 11 erreichen. Auf der Rückseite Ihres Zimmerpasses finden Sie bereits nützliche Informationen. Zum Beispiel einen Stadtplan mit den wichtigsten Sehenswürdigkeiten.

Das Team vom Van der Valk Hotel Antwerpen wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

BISTRO STIEL

Petit-déjeuner - Frühstück	06:00 - 10:30 07:00 - 11:30	lun / ven - Mo / Fr sam / dim - Sa / So
Cuisine ouverte - Plateservice	12:00 - 17:00 18:00 - 22:00	
Snacks	12:00 - 22:00	
Boissons - Getränke	10:30 - 00:00	

Notre Bistro Stiel est ouvert tous les jours pour le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner. Merci de vous renseigner auprès de nos collaborateurs afin de connaître le menu et les suggestions de la saison. Vous pouvez réserver une table auprès de la réception ou en appelant le 11. Il est également possible de réserver un paquet de lunch. Merci de faire votre réservation avant 21:00h la veille auprès de la réception. Le bar est ouvert tous les jours de 10:30 à 00:00h. Nous acceptons les cartes de crédit suivantes: MasterCard, Maestro, Visa et American Express.

In unserem Bistro Stiel servieren wir täglich Frühstück, Mittag- und Abendessen. Wenden Sie sich bezüglich Fragen zum Menü und den Vorschlägen der Saison gerne an einen unserer Mitarbeiter. Reservierungen nimmt die Rezeption entgegen oder Sie wählen die Kurzwahl 11. Sie können auch ein Lunchpaket bestellen. Wenden Sie sich bitte am Vortag bis 21.00 Uhr an die Rezeption. Die Bar ist täglich von 10.30 bis Mitternacht geöffnet. Bei uns können Sie mit MasterCard, Maestro, Visa und American Express bezahlen.

ROOM SERVICE

Appelez le 14 pour le bistro. Un de nos collègues prendra votre commande. Les frais supplémentaires pour des repas sont de € 12,50 par commande et pour des boissons de € 7,50 par commande. Le room service est possible pendant les heures d’ouverture du bistro.

Das Bistro erreichen Sie unter der Kurzwahl 14. Ein Mitarbeiter wird Ihre Bestellung entgegennehmen. Für Speisen berechnen wir einen Aufschlag von Euro 12,50 für Getränke Euro 7,50 pro Bestellung. Room Service können Sie während der Öffnungszeiten des Bistros bestellen.

SITUATIONS D’URGENCE – NOTFÄLLE

- Restez calme – Si vous constatez du feu, appelez le 11 pour la réception ou appuyez sur le bouton d’alarme. Essayez de rester le plus calme possible et quittez le bâtiment en toute sécurité. Présentez-vous au parking auprès des équipes d’intervention.
- En cas d’incendie, il est interdit d’utiliser des ascenseurs.
- Toutes les sorties sont indiquées et de l’éclairage de secours est présent.
- Dans votre chambre vous pouvez consulter le plan d’évacuation. Prenez la sortie de secours la plus proche et dirigez-vous vers le point d’évacuation à l’entrée du Business Center.
- L’appareil DEA se trouve tout près de la réception.
- Sollten Sie einen Brand bemerken, wählen Sie die Kurzwahl 11 (Rezeption) oder betätigen Sie den Alarm. Bemühen Sie sich möglichst ruhig zu bleiben und verlassen Sie das Gebäude auf einem sicheren Weg. Melden Sie sich auf dem Parkplatz bei den Katastrophen Helfern.
- Benutzen Sie unter keinen Umständen den Fahrstuhl - dies ist im Brandfall verboten.
- Die Notausgänge sind ausgeschildert und es ist eine Notbeleuchtung vorhanden.
- Den Evakuierungsplan können Sie in Ihrem Zimmer einsehen. Nehmen Sie den Notausgang, der Ihrem Standort am nächsten liegt und begeben Sie sich zum Evakuierungspunkt auf der Eingang des Business Centers.
- Den AED finde Sie an der Rezeption

RÈGLES D’ORDRE INTÉRIEUR – HOTELREGELN

- Règles générales:
- Toutes les consignes fournies par les collaborateurs de l’hôtel concernant les règles d’intérieur doivent être respectées. Des remarques ou des plaintes peuvent être formulées auprès de la réception et seront traitées par notre équipe.
 - Dans plusieurs endroits dans l’hôtel se trouvent des caméras. En cas de désordres et/ou d’incidents, les enregistrements pourront être utiliser comme matériel de preuve auprès des autorités.
 - La réception collectionne tous les objets perdus. Si vous avez perdu un objet, appelez la réception au numéro 11. Merci de remettre à la réception des objets trouvés.
 - L’hôtel Van der Valk à Anvers n’est pas responsable de perte ou de vol d’objets personnels. La direction, les propriétaires ni les collaborateurs ne peuvent être tenus responsables pour des dommages corporels et/ou matériels des clients pendant leur séjour.

- Les points suivants sont interdits dans l’hôtel:
- Il est strictement interdit de fumer dans l’hôtel. Si nous remarquons que vous fumez dans l’hôtel, une amende de €150,- vous sera comptée. Vous pouvez fumer dehors sur la terrasse, sur le parking et devant l’entrée de l’hôtel.
 - La même amende de €150,- s’applique à l’utilisation de protoxyde d’azote dans l’hôtel et sur le terrain. Déterminer l’utilisation de protoxyde d’azote signifie immédiatement quitter l’hôtel.
 - Masquage des détecteurs d’incendie.
 - Utiliser les sorties d’urgence comme entrées et sorties normales.
 - Prendre des propriétés de l’hôtel en dehors de l’immeuble. En cas de dommages intentionnels des propriétés de l’hôtel Van der Valk à Anvers, on peut être tenu responsable des coûts pour la réparation et/ou la rénovation.
 - Utiliser, trafiquer ou être en possessions de stupéfiants.
 - Causer des situations gênantes par de la musique, un comportement inapproprié ou n’importe quel type de bruit gênant.

En cas où le présent règlement ne prévoit pas de disposition, c’est la direction ou Manager on Duty de l’hôtel Van der Valk à Anvers qui prendra une décision.

- Allgemeine Regeln
- Den Anweisungen des Hotelpersonals hinsichtlich der Hausordnung ist Folge zu leisten. Anmerkungen oder Beschwerden können Sie an der Rezeption melden, sodass diese bearbeitet werden können.
 - Innerhalb des Hotels befinden sich diverse Kameras. In Notfällen und/oder bei Vorkommnissen können diese Aufnahmen zur Unterstützung der Behörden gezeigt werden.
 - Fundsachen werden bei der Rezeption aufbewahrt. Sollten Sie etwas verloren haben, wählen Sie die Kurzwahl 11. Fundsachen können bei der Rezeption abgegeben werden.
 - Van der Valk Hotel Antwerpen entzieht sich der Verantwortung für den Verlust oder Diebstahl von Eigentum. Management, Inhaber und/oder Personal können für Verletzungen, die sich Gäste während Ihres Aufenthalts zugezogen haben nicht haftbar gemacht werden, selbiges gilt in dieser Zeit für erlittene materielle Schäden.

- Verbote:
- Das Rauchen ist im Hotel streng verboten. Sollten wir bemerken, dass dennoch geraucht wird, werden wir ein Bußgeld in Höhe von €150,- erheben. Auf der Terrasse, dem Parkplatz und am Hoteleingang ist das Rauchen gestattet.
 - Gleiches Bußgeld von €150,- gilt für die Verwendung von Lachgas im Hotel und auf dem Gelände. Die sofortige Verwendung von Lachgas zu bestimmen bedeutet, das Hotel zu verlassen
 - Maskierung von Brandmeldern.
 - Notausgänge dürfen nicht als normale Ein- und Ausgänge genutzt werden.
 - Hoteleigentum darf nicht aus dem Gebäude entfernt werden. Im Falle einer mutwilligen Beschädigung des Hoteleigentums des Van der Valk Hotels Antwerpen, besteht die Möglichkeit für die Reparatur oder den Ersatz haftbar gemacht zu werden.
 - Störungen aller Art zum Beispiel durch laute Musik, unangebrachtes Verhalten oder Lärm ist untersagt.
 - Störungen aller Art, u. a. durch laute Musik, unangebrachtes Verhalten oder Lärm jeglicher Art.

Vorfälle, die nicht in dieser Hausordnung aufgenommen sind, unterliegen der Entscheidungsgewalt der Direktion oder Manager on Duty des Van der Valk Hotels Antwerpen.

INFORMATION DE LA CHAMBRE – ZIMMERINFO

- Check-out avant 12:00h
- Vous pouvez régler la température de la pièce à l’aide des flèches, puis choisir la dureté ou la douceur avec les boutons à côté.
- Toutes nos chambres sont équipées d’un frigo. Dans notre boutique nous avons une sélection de boissons et de snacks. L’eau, le café et le thé dans la chambre sont gratuits.
- Dans chaque chambre il y a un coffre-fort où vous pouvez garder vos objets précieux.
- Il est possible d’écouter la radio via la télévision dans votre chambre.
- Contactez la réception pour: Lit de bébé, peignoir, essuis, paquets de lunch, réservations au bistro, taxi, fer et planche à repasser, bagage, check-out tardif (14:00h), articles de toilette et informations sur attractions et transports publics
- Si vous arrivez à l’hôtel après minuit, vous pourrez contacter le réceptionniste via l’intercom. Pour des raisons de sécurité nous demandons votre nom et numéro de chambre.
- Si vous ne voulez pas être dérangé, pendre la pancarte « ne pas déranger » à l’extérieur de la porte de votre chambre. Vous trouverez cette pancarte dans l’armoire.
- Tension du réseau : 230V
- Check-out bis 12.00 Uhr
- Sie können die Zimmertemperatur mit den Pfeilen einstellen und dann die Härte oder Weichheit mit den Tasten daneben auswählen.
- Unsere Zimmer verfügen über einen Kühlschrank. Getränke&Snacks erhalten Sie in unserem Shop. Wasser sowie eine Kaffee-Teekochgelegenheit auf dem Zimmer ist kostenfrei.
- Jedes Zimmer verfügt über einen Tresor.
- Über den Fernseher können sie auch Radioprogramme empfangen.
- Folgende Leistungen können Sie über die Rezeption beziehen: Reisebett, Bademantel, Handtücher, Lunchpaket, Bistrotreservierung, Taxi, Bügeleisen und Brett, Gepäck, Check-out nach 12.00 Uhr, Hygieneartikel sowie Informationen über Sehenswürdigkeiten und den öffentlichen Nahverkehr.
- Sollten Sie nach Mitternacht anreisen, können Sie unsere Rezeption über die Intercom erreichen. Aus Sicherheitsgründen werden Name und Zimmernummer erfragt.
- Das „bitte nicht stören Schild“ befindet sich im Kleiderschrank.
- Netzspannung: 230 Volt

AUTRES SERVICES – ANLAGEN

- La piscine chauffée et le sauna sont accessible via le premier étage. La salle de fitness se trouve au premier étage. Il est obligatoire de porter des maillots de bain. Piscine, salle de fitness et sauna 07:00 - 23:00h. Vous avez accès avec votre carte-clé de la chambre.
- Vous avez accès gratuit au Wifi dans tout l’hôtel. Connectez-vous au Van der Valk Free pas de mot de passe. Notre parking est disponible gratuitement pour tous les clients de l’hôtel, tenant compte de la disponibilité.
- Service de blanchisserie – A la réception vous pouvez demander un sac à linge et un formulaire à remplir. Vous pouvez les déposer à la réception. Votre linge sera de retour le lendemain. Pendant le week-end, il n’y a pas de service de blanchisserie.
- Nous louons des vélos urbains et des triporteurs, plus d’informations et prix à la réception.
- Pharmacie - Apotheek Stenenbrug, Stenenbrug 150, 2140 Borgerhout. Ouvert: lundi à vendredi de 09:00 à 18:30h
- En cas de plaintes ou de remarques, merci de vous présenter à la réception ou envoyer un e-mail à info@antwerpen.valk.com
- Das beheizte Schwimmbad und die Sauna erreichen Sie über die erste Etage. Der Fitnessraum befindet sich auf der ersten Etage. Badebekleidung ist Pflicht. Öffnungszeiten: Schwimmbad, Fitness sowie Saunabereich von 07.00 bis 23.00 Uhr. Ihre Zimmerkarte dient als Zugangsberechtigung.
- WIFI ist im gesamten Hotel kostenfei. Verbinden Sie sich mit Van der Valk Free es wird kein Passwort benötigt. Für unsere Hotelgäste ist das Parken nach Verfügbarkeit kostenfrei.
- Wäscheservice – An der Rezeption können Sie einen Wäschesack und ein Formular bekommen und Ihre Wäsche abgeben. Ihre Wäsche erhalten Sie am nächsten Tag zurück. An Wochenenden gibt es keinen Wäscheservice.
- Wir vermieten City- und Kastenräder. Informationen und Tarife erhalten Sie an der Rezeption.
- Eine Apotheke finden Sie wie folgt: Apotheek Stenenbrug, Stenenbrug 150, 2140 Borgerhout. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 09.00 bis 18.30 Uhr
- Für Rückmeldungen, Beschwerden oder Anmerkungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder richten diese an info@antwerpen.valk.com